

Allgemeine Geschäftsbestimmungen von aroma-studio Susanne Gasperini-Huber

- Einzel- oder Gruppensitzungen sowie Workshops, finden in der Regel bei aroma-studio, Gehrstrasse 16, CH-8908 Hedingen statt
- Externe Leistungen nach Absprache

Termine / Annullationsregelungen Kunden

- Termine werden direkt mit dem Kunden vereinbart und sofern möglich per E-Mail-Kontakt bestätigt.
- Die Annullation einer Einzelsitzung seitens des Kunden, muss 24 Stunden vor vereinbartem Termin telefonisch erfolgen.
- Nicht eingehaltene Termine werden voll verrechnet.
- Eine Annullation von internen Workshops, muss 48 Stunden vor Durchführung an aromastudio gemeldet werden.
- Workshops, welche eine externe Lokalität und somit eine Raummiete erfordern, werden dem Kunden separat verrechnet, sofern nicht anders vereinbart.
Bei Annullationen seitens des Kunden gelten die Vertragsbedingungen des Vermieters.
- Bei kurzfristiger (2 Tage vorher) Annullation externer Workshops durch den Kunden, erlaubt sich aromastudio eine Aufwandsentschädigung von mind. 150.-- / max. 300.-- in Rechnung zu stellen.
Bei Nicht-Erscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin und Ort, wird der gesamte Workshop verrechnet.
- Wurden zusätzliche Leistungen Dritter vereinbart, gelten deren Annullationsbedingungen. (z.B. Transport, Verpflegung, Unterkunft)

Termine / Annullationsregelungen aroma-studio

- Kann aromastudio vereinbarte Termine nicht einhalten, muss dies 48 Stunden vorher dem Kunden schriftlich (E-Mail) oder telefonisch mitgeteilt werden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf finanziellen Ersatz.
- Sind Mindestteilnehmerzahlen vermerkt und 24 Stunden vor vereinbartem Termin nicht erreicht, behält sich aromastudio vor, den Workshop abzusagen. Ein Ersatztermin kann gegeben werden.
- Muss aromastudio den externen Workshop kurzfristig absagen oder erscheint nicht zum vereinbarten Termin/Ort, wird dem Kunden der gesamte Workshop zurückerstattet. Zusätzliche Entschädigung kann nicht erhoben werden.

Verwendete Materialien

- Sämtliche Basisprodukte sind rein pflanzlicher Herkunft, ohne synth. Zusatzstoffe und Konservierungsmittel.
Keine Tierversuche!
- Die ätherischen Öle stammen aus renommierter Quelle, welche für naturreine Qualität bekannt ist. Z.B. Farfalla, Phytomed, Floraperpetua

Bezahlungskonditionen

- Der Kunde bezahlt bar, sofern nicht anders vereinbart. Die Preisangabe versteht sich pro Person.
- Nachbestellungen mit Einzahlungsschein innert 30 Tagen inkl. Versandkosten, sofern nicht anders vereinbart
- Beim Duftdesign besteht kein Rückgaberecht, da es sich bei diesem Produkt um sehr individuelle Mischungen handelt.

Verantwortlichkeit

- Die Kunden werden über die Verwendung ihres Produktes sorgfältig aufgeklärt und vor Missbrauch gewarnt. Sollten trotzdem allergische Reaktionen o.ä. auftreten, übernimmt aromastudio keinerlei Verantwortung.

- Wurden schwerwiegende Krankheiten, gefährliche Unverträglichkeiten oder komplizierte Schwangerschaften nicht mitgeteilt, übernimmt aroma-studio keinerlei Verantwortung für eventuelle Folgen.
- Für Sach- oder Personenschaden, die durch die Schuld von aromastudio Susanne Gasperini entstanden sind, ist eine Betriebshaftpflicht bei der Winthertur abgeschlossen.
Entsprechende Forderungen müssen innerhalb 3 Wochen gestellt werden. Danach verfallen sämtliche Ansprüche.

Stand: Hedingen, 13. Dezember 2009